

服务职工多举措 凝心聚力促发展

近日，嘉定区总工会公布2021年服务职工群众18件实事，涉及帮困、普惠、维权、就业等领域，制度建设为引领，服务实效为重点，全方位提升服务职工的能力水平，当好贴心的“娘家人”。

“2021年职工疗休养、健康体检”项目

区总会在市总工会开展职工疗休养，会员个人休养度假补贴实事项目的路上，进一步拓展团体疗休养点，把实事做实，为我区广大职工的休养行动有更多机会和更多选择。

一、职工疗休养项目

（一）休养地点

市总团体疗休养地点：市总工会沙家浜休养院、西山休养院、黄山休养院、杭州风山工人疗养院以及江苏扬州工人疗养院、浙江宁波半边山工人疗养院、浙江金华双龙工人疗养院、江西宜春工人疗养院。

区总团体疗休养地点：江苏无锡、浙江省总工会、江苏扬州、江西庐山、浙江宁波、浙江金华、江西宜春工人疗养院。

个人休养度假地点：市总工会沙家浜休养院、西山休养院、黄山休养院、杭州风山工人疗养院。

（二）休养对象

面向基层，面向一线职工，重点聚焦劳模工匠、重大工程建设、疫情防控、对外援建援助、公共服务、特殊工种和灵活就业等一线职工群体。同一对象原则上不重复安排。

个人休养度假面向持有效上海工会会员服务卡的工会会员（简称“持卡会员”）。

（三）休养内容

职工疗休养以休息休养为主，适当安排健康讲座、文体活动和就近参观考察等活动，参观考察以免费的革命传统教育基地、先进企业及社区、社会主义新农村、博物馆、纪念馆为主，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，休养期间不得安排收费旅游景点的相关活动，严禁借职工疗休养名义组织公款或者变相公款旅游。

二、职工健康体检项目

（一）体检地点

1、市总：上海市工人疗养院（以下简称“市工疗”），市工疗流动体检车。
2、区总：无锡市工疗养院和浙江总工会工人疗养院（区总体检项目与疗休养项目同时执行）。

（二）体检对象

面向基层，面向一线职工，重点向劳模先进、公共服务行业、有毒有害、灵活就业以及非公企业职工等对象群体倾斜。

（三）体检计划及名额分配

上海市工人疗养院：体检计划A、B、C、D、E、F，其中，D、E、F计划仅在1-2月开展。

市工疗流动体检车：体检计划L1、L2、L3、L4、L5、L6。

职工健康体检鉴于接待能力和名额限制等因素，对A、B、C、L1、L2、L3、L4、L5、L6体检计划，均采取直通预约（仅申请市总工会补贴的方式）方式进行，额满为止；对D、E、F计划，市总对全区开放6000人名额，先到先得。

建立园区（楼宇、商圈）职工健康服务点”项目

职工健康服务点以本区在职职工为服务对象，以适应职工提升生活健康品质新需求为基本导向，重点往产业工人集中、周边医疗设施缺乏的园区、楼宇、商圈等职工聚集区域倾斜，特别是推动医疗资源向偏远产业园区配置，让职工就近就便享有公平可及的疾病预防、健康教育等服务，努力全方位全周期保障广大职工的健康权益。

创建标准

按照“四固三定”标准进行规范创建，即：固定场所、固定人员、定期问诊、定期巡诊、定期讲座。

（一）固定场所。各职工健康服务点应设于企业数量、职工人数相对集中的产业园区及楼宇、商圈等区域内。

各职工健康服务点应依托党群服务站、职工服务站、职工书屋、爱心妈咪小屋、户外职工爱心接力站等现有资源进行创建，服务点内需划定相对私密、固定的独立区域。服务点内应配备日常诊疗设备，如：听诊器、体温计、体重秤、血压计、诊疗桌椅、办公设备，便携医疗服务箱等。

为方便职工维权，接受社会监督，将统一制作颁发“健康服务点”铭牌，并于醒目位置予以挂牌明示。同时，各职工健康服务点应在墙上公示《健康服务点服务公告》，具体内容包括服务时间、服务内容、当班坐诊医生、管理人员等服务信息。

（二）固定人员。各职工健康服务点由区总工会协调卫健委等相关部门，落实医务人员、资质等相关资源的配置。其中，街镇工会应与各服务点所属对口社区卫生服务中心统一签订合作协议；根据实际情况，可采用部分购买服务的方式，确保向各职工健康服务点派驻“全科（家庭）医生”（团队）开展相关服务。

各职工健康服务点的管理人员原则上由所在党群服务站、职工服务站、职工书屋、爱心妈咪小屋、户外职工爱心接力站负责人兼任，管理人员需做好服务点的日常运营，设备管理、宣传发动工作，有效提升服务点所在园区、楼宇商圈职工中的知晓率、参与率。各服务点的有效就诊人数，就诊服务满意度将被纳入考核指标。

（三）定期问诊。各职工健康服务点应向在职职工提供体检报告解读、健康咨询及常见疾病预防知识普及服务。

根据疫情防控需要，定期问诊采取预约制。服务时间原则上每周安排1至2个半天（可以是午休或职工其他空闲时间）。

（四）定期巡诊。各职工健康服务点坐诊的“全科（家庭）医生”（团队）根据企业需要，每月应提供一次半日巡诊服务。巡诊的单位、具体时间、地点等信息应提前1至2周公示在职工健康服务点内的显眼位置。

（五）定期讲座。各职工健康服务点每两个月应开展一次职场健康保健、职业病防治、心理健康新内容的讲座服务（全年共6次），引导职工提高自我保健意识，树立科学健康的工作和生活方式。讲座的举办时间、场地等信息应提前1至2周公示在职工健康服务点内的显眼位置，方便职工参与。

“组织万名职工‘看花博’”项目

围绕上海举办第十届中国花卉博览会，更好发挥“爱上海、游上海”职工春秋游、疗休养助推本市文旅消费和经济社会发展的作用，进一步维护好、发展好广大职工的健康权益，市总工会将广泛动员各级工会组织开展百万职工“看花博”，围绕上海举办第十届中国花卉博览会，更好发挥“爱上海、游上海”职工春秋游、疗休养助推本市文旅消费和经济社会发展的作用，进一步维护好、发展好广大职工的健康权益，市总工会将广泛动员各级工会组织开展百万职工“看花博”，

实事项目（以下简称“看花博”），结合嘉定实际，制定方案。

一、组织对象

面向全区各级工会组织和广大工会会员，重点聚焦劳模工匠、重大工程建设、对外援建援助、疫情防控、公共服务、灵活就业和困难职工等职工群体。

二、目标任务

花博会公众开放期和部分试运行期间，全区各级工会累计组织职工参观花博会超过10000人次。

三、组织方式

以组织职工团体春秋游、疗休养方式，依托本市旅行社，设计推出、宣传推广职工看花博精品推荐线路（花博会官方指定旅行社与精品推荐线路将另行公布），并推出上海工会会员服务卡持卡会员“看花博”特惠服务，提升职工“看花博”体验度。市总工会将结合困难职工“点亮微心愿”行动，对各区局（产业）工会组织困难职工家庭及其成员参观花博会给予补贴。

四、资金渠道

基层工会可根据《上海市总工会关于印发〈上海基层工会经费收支管理办法〉的通知》（沪工总财〔2018〕96号）规定，列支春秋游费用，可委托旅行社组织，需签订委托协议，当日往返，开支范围包括租车费、餐费、门票和活动用品等。

组织职工开展看花博疗休养活动的，应按照本市职工疗休养相关政策规定实施。

“为灵活就业从业人员提供‘五送’等关心关爱服务”项目

一、适用对象

1、本区快递物流、网约送餐、房屋中介、护工护理、货运驾驶、物业保安、商场信息、家政服务、工地短工、农业临工、保洁环卫、街面雇员以及网络平台灵活用工等灵活就业从业人员，且未满60周岁；

2、自愿加入工会

（一）针对一次性缴满120元年度会费的会员，街镇（园区、行业）工会要利用项目经费，组织开展“五送”等关心关爱服务。

1、送健康体检。街镇（园区、行业）工会应为灵活就业会员安排一次健康体检。原则上年体检每年9月底前完成，个别情况必须于12月底前完成。

2、送清凉慰问品。街镇（园区、行业）工会可每年给灵活就业会员赠送一份清凉慰问品。

3、送温暖慰问品。街镇（园区、行业）工会可每年给灵活就业会员赠送一份送温暖慰问品。

4、送安全培训等。街镇（园区、行业）工会可以提供安全培训、法律援助、素质提升、职工疗休养、帮困送温暖、文体活动等项目。

5、送灵活就业群体专享保障（D类）。市总工会还统一为符合条件的灵活就业会员赠送一份《灵活就业会员专享保障D类保障》。

会员缴纳的120元会费，街镇（园区、行业）工会可针对不同会员群体需求，采取便捷灵活的发放方式，可以为交通卡、电话卡、网上购物平台的提货凭证、实物或到指定地点领取确定物品的提货凭证等，不可发放现金。

（二）其他灵活就业会员：市总工会统一为符合条件的灵活就业会员赠送一份《灵活就业会员专享保障C类保障》。

《灵活就业会员专享保障条款（2021版）》详情可至上海市总工会官网查询。

“开展和谐劳动关系‘法律体检’服务”项目

为贯彻落实中央构建和谐劳动关系的精神，推进国家三方“劳动关系三年行动计划”落实，进一步做好疫情防控期间稳岗保企工作，加强劳动关系风险监测和研判，充分发挥劳动关系“法律体检”对特殊时期企业劳动关系处理的指导优势，源头预防和化解劳动关系矛盾，依法规范用工管理，维护职工合法权益，区总工会拟对30家企业开展和谐劳动关系“法律体检”服务，具体方案如下：

一、实施时间

1、2021年1-3月开展培训
2、2021年4-10月具体实施
3、2021年11月总结评估

二、范围与对象

对全区30家企业开展劳动关系“法律体检”服务，体检企业职工人数一般应在80人以上，已经建立工会或者具有推动建立健全工会三项基础工作条件的企业。具体名额由区总工会分配名额到各街镇，各街镇总工会根据实际情况，根据“广泛宣传、自愿申报”的原则，确定“法律体检”企业名单。

三、服务内容

1、全面审查企业劳动用工管理制度、劳动合同、集体合同等，排查企业用工法律风险；
2、指导企业依法组建工会，建立和规范运用集体协商、职代会制度，发挥协商民主成效；
3、指导企业规范有序实施重大改革调整。

四、实施主体

由区总工会负责推进本地区“法律体检”工作，通过购买第三方服务的方式组织各街镇、园区为企业提供“法律体检”服务。

“工会会员专享基本保障”项目

2021年，工会会员服务卡工作在强调扩大覆盖面的同时，更加注重深化会员服务卡的服务内涵，增加会员服务卡的“含金量”和应用性，今年重点推进会员服务卡会员专享基本保障的扩幅提质，具体实施方案如下：

一、参保种类

2021年度会员专享基本保障实施A、B、A+、B+四类保障计划。各基层单位可根据自身实际，任选并仅选其中一类参加，会员在保障有效期内仅可享有一份会员专享基本保障。

A类保障：四类重大疾病保障（含原位癌），保障金给付标准1万元；意外伤害全残或身故保障，保障金给付标准3万元。

B类保障：二十二类重大疾病保障（含原位癌），保障金给付标准2万元；意外伤害全残或身故保障，保障金给付标准3万元；疾病身故保障，保障金给付标准1万元。

A+类保障：四类重大疾病保障（含原位癌），保障金给付标准1万元；意外伤害全残或身故保障，保障金给付标准3万元；住院保障60元/天，最高保障金给付额度为10800元。

B+类保障：二十二类重大疾病保障（含原位癌），保障金给付标准2万元；意外伤害全残或身故保障，保障金给付标准3万元；疾病身故保障，保障金给付标准1万元；住院保障60元/天，最高保障金给付额度为10800元。

二、参保方式

（一）线上平台运用

服务对象使用上海工会会员服务卡，在市总工会线上平台（“会缘”小程序）登记注册后，实名认证信息，为单身青年会员提供安全可靠的线上沟通渠道。

（二）参加线下活动方式

1、持工会会员服务卡的会员绑定“申工社”的，可以通过“申工社”活动报名页面领取名额。
2、各直属工会可按需单独或联合举办活动。

流、交友的机会，搭建青年职工寻找心仪对象的平台。

三、参加方式

（一）线上平台运用

服务对象使用上海工会会员服务卡，在市总工会线上平台（“会缘”小程序）登记注册后，实名认证信息，为单身青年会员提供安全可靠的线上沟通渠道。

（二）参加线下活动方式

1、持工会会员服务卡的会员绑定“申工社”的，可以通过“申工社”活动报名页面领取名额。
2、各直属工会可按需单独或联合举办活动。

“助力困难职工实现‘微心愿’”项目

为进一步丰富上海工会帮扶送温暖工作的内涵，创新工作载体，引导整合更多社会资源参与困难职工帮扶工作，满足困难职工对美好生活的向往，市总工会将继续开展服务困难职工“微心愿”实事项目。该项目作为上海工会困难职工梯度帮扶工作机制的有效补充，更多地面对困难职工的人文关怀，既搭建困难职工表达诉求的通道，又搭建各组织献爱心的平台，为更多困难职工解难事、做好事、办实事。具体实施方案如下：

一、服务对象

本区工会会员，由各级工会认定的在职困难职工及特殊弱势群体职工。

二、服务平台

（一）个人发布：在市总工会官方微信“申工社”上点击上海工会服务困难职工“微心愿”小程序进行申请。“微心愿”平台全年开放。

（二）集体发布：在市总工会“申工通”平台上点击“微心愿管理系统”，上传区总工会线下征集的“微心愿”。

三、责任主体

（一）市总权益保障部负责“微心愿”项目组织的矩阵建设、制度制定及相关统筹协调工作；

（二）市职工帮困基金会负责“微心愿”项目的日常运维及整合协调各类社会资源；

（三）市总工会网信办负责“微心愿”平台后台技术运维及宣传。

四、服务内容

点亮微心愿主要分为三类：实物类、服务类、线下活动类。

（一）实物类：为日用品、服装、学习用品、厨房用品、小家电、食品等；

（二）服务类：主要为兑换式服务和活动，如：观影或展馆参观等服务类体验活动；

（三）线下活动类：根据实际需要，整合各类资源，集中开展线下活动，实现困难职工的“微心愿”。

“助推技能人才职业发展、奖励一线职工授权发明专利”项目

为加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型劳动者大军，鼓励本区职工积极提升职业技能和创新能力，推动各单位开展高师带徒、岗位发明和技术革新，按照市总工会相关政策措施，区总工会开展“助推技能人才职业发展、奖励一线职工授权发明专利”项目实施方案，具体方案如下：

一、奖励对象

（一）给付周期

市职工服务中心收到齐全的申请材料后，在90天内给付重大疾病保障金；在60天内经调查核实无误后给付意外保障金和疾病身故保障金；在30天内给付住院保障金。

单位统一参保会员：除意外身故和疾病保障金划入区总工会指定账户外；其余保障金划入参保会员的工会服务卡内。

会员个人参保：保障金划入参保会员的会员服务卡内。

二、给付时限

</