

# 服务职工多举措 凝心聚力促发展

近日,嘉定区总工会公布 2021 年服务职工群众 18 件实事,涉及帮困、普惠、维权、就业等领域,制度建设为引领 服务实效为重点,全方位提升服务职工的能力水平,当好贴心的“娘家人”。

## “2021 年职工疗休养、健康体检”项目

区总工会在市总工会开展职工疗休养,会员个人休养度假补贴实事项目的基础上,进一步拓展团体疗休养点,把实事做实,为我区广大职工的疗养行动有更多机会和更多选择。

### 一、职工疗休养项目

#### (一)休养地点

市总团体疗休养地点:市总工会沙家浜休养院、西山休养院黄山休养院、杭州屏风山工人疗养院以及江苏扬州工人疗养院、浙江宁波半边山工人疗养院、浙江金华双龙工人疗养院、江西宜春工人疗养院。

区总团体疗休养地点:江苏无锡、浙江省总工会、江苏扬州、江西庐山、浙江宁波、浙江金华、江西宜春工人疗养院。

个人休养度假地点:市总工会沙家浜休养院、西山休养院、黄山休养院、杭州屏风山工人疗养院。

#### (二)休养对象

面向基层、面向一线职工,重点聚焦劳模工匠、重大工程建设、疫情防控、对外援建援助、公共服务、特殊工种和灵活就业等一线职工群体。同一对象原则上不重复安排。

个人休养度假面向持有效上海工会会员服务卡的工会会员 (简称“持卡会员”)。

#### (三)休养内容

职工疗休养以休息休养为主,适当安排健康讲座、文体活动和就近参观考察等活动,参观考察以免费的革命传统教育基地、先进企业及社区、社会主义新农村、博物馆、纪念馆为主,将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来,休养期间不得安排收费旅游景点的相关活动,严禁借职工疗休养名义组织公款或者变相公款旅游。

### 二、职工健康体检项目

#### (一)体检地点

1、市总:上海市工人疗养院(以下简称“市工疗”)、市工疗流动体检车。

2、区总:无锡市太史疗养院和浙江总工会工人疗养院(区总体检项目与疗休养项目可同时执行)。

#### (二)体检对象

面向基层、面向一线职工、重点向劳模先进、公共服务行业、有毒有害、灵活就业以及非公企业职工等对象群体倾斜。

#### (三)体检计划及名额分配

上海市工人疗养院:体检计划 A、B、C、D、E、F,其中,D、E、F 计划仅在 1-2 月开展。

市工疗流动体检车:体检计划 L1、L2、L3、L4、L5、L6。

职工健康体检鉴于接待能力和名额限制等因素,对 A、B、C、L1、L2、L3、L4、L5、L6 体检计划,均采取直通预约(仅申请市总工会补贴的)方式进行,额满为止;对 D、E、F 计划,市总对全区开放 6000 人名额,先到先得。

## 建立园区(楼宇、商圈)职工健康服务点”项目

职工健康服务点以本区在职职工为服务对象,以适应职工提升生活健康品质新需要为基本导向,重点住产业工人集中、周边医疗设施缺乏的园区、楼宇、商圈等职工聚集区域倾斜,特别是推动医疗资源向偏远产业园区配置,让职工就近就便享有公平可及的疾病预防、健康教育等服务,努力全方位全周期保障广大职工的健康权益。

### 创建标准

按照“两固三定”标准进行规范创建,即:固定场所、固定人员、定期问诊、定期巡诊、定期讲座。

(一)固定场所。各职工健康服务点应设于企业数量、职工人数相对集中的产业园区及楼宇、商圈等区域内。

各职工健康服务点应依托党群服务站、职工服务站、职工书屋、爱心妈咪小屋、户外职工爱心接力站等现有资源进行创建,服务点内需划定相对私密、固定的独立区域、服务点内应配备日常诊疗设备,如:听诊器、体温计、体重秤、血压计、诊疗桌椅、办公设备、便携医药箱等。

为方便职工辨识,接受社会监督,将统一制作颁发“健康服务点”铭牌,并于醒目位置予以挂牌明示。同时,各职工健康服务点应在墙上公示《健康服务点服务公告》,具体内容包括服务时间、服务内容、当班坐诊医生、管理人员等服务信息。

(二)固定人员。各职工健康服务点由区总工会协调区卫健委等相关部门,落实医务人员、资质等相关资源的配置。其中,街镇工会应与各服务点所属对口社区卫生服务中心签订合作协议;根据实际情况,可采用部分购买服务的方式,确保向各职工健康服务点派遣“全科(家庭)医生”(团队)开展相关服务。

各职工健康服务点的管理人员原则上由所在党群服务站、职工服务站、职工书屋、爱心妈咪小屋、户外职工爱心接力站负责人兼任。管理人员需做好服务点的日常运营、设备管理、宣传发动工作,有效提升服务点所在园区、楼宇商圈职工中的知晓率、参与率。各服务点的有效就诊人数,就诊服务满意度将被纳入考核指标。

(三)定期问诊。各职工健康服务点应向在职职工提供体检报告解读、健康咨询及常见疾病预防知识普及服务。

(四)定期巡诊。各职工健康服务点坐诊的“全科(家庭)医生”(团队)根据企业需要,每月应提供一次半天巡诊服务。巡诊的单位、具体时间、地点等信息应提前 1 至 2 周公示在职工健康服务点内的显眼位置。

(五)定期讲座。各职工健康服务点每两个月应开展一次职场健康保健、职业病防治、心理健康等相关内容的讲座服务(全年共 6 次),引导职工提高自我保健意识,树立科学健康的工作和生活方式。讲座的举办时间、场地等信息应提前 1 至 2 周公示在职工健康服务点内的显眼位置,方便职工参与。

## “组织万名职工‘看花博’”项目

围绕上海举办第十届中国花卉博览会,更好发挥“爱上海、游上海”职工春游、疗休养助推本市文旅消费和经济社会发展的作用,进一步维护好、发展好广大职工的健康权益,市总工会将广泛动员各级工会组织开展百万职工“看花博”

实事项目(以下简称“看花博”),结合嘉定实际,制定方案。

### 一、组织对象

面向全区各级工会组织和广大工会会员,重点聚焦劳模工匠、重大工程建设、对外援建援助、疫情防控、公共服务、灵活就业和困难职工等职工群体。

### 二、目标任务

花博会公众开放期和部分试运行期间,全区各级工会累计组织职工参观花博会超过 10000 人次。

### 三、组织方式

以组织职工团体春秋游、疗休养方式,依托本市旅行社,设计推出、宣传推广职工看花博精品推荐线路(花博会官方指定旅行社与精品推荐线路将另行公布),并推出上海工会会员服务卡持卡会员“看花博”特惠服务,提升职工“看花博”体验度。市总工会将结合困难职工“点亮微心愿”行动,对各区局(产业)工会组织困难职工家庭及其成员参观花博会给予补贴。

### 四、资金渠道

基层工会可根据《上海市总工会关于印发[上海基层工会经费收支管理实施办法]的通知》(沪工总财[2018]96 号)规定,列支春秋游费用,可委托旅行社组织,需签订委托协议,当日往返,开支范围包括租车费、餐费、门票和活动用品等。组织职工开展看花博疗休养活动的,应按照本市职工疗休养相关政策规定实施。

## “为灵活就业从业人员提供‘五送’等关心关爱服务”项目

### 一、适用对象

1、本市快递物流、网约送餐、房屋中介、护工护理、货运驾驶、物业保安、商场信息、家政服务、工地短工、农业临工、保洁环卫、街面雇员以及网络平台灵活就业等灵活就业从业人员,且未满 60 周岁;

2、自愿加入工会。

### 二、服务内容

(一)针对一次性缴满 120 元年度会费的会员,街镇(园区、行业)工会要利用项目经费,组织开展“五送”等关心关爱服务。

1、送健康体检。街镇(园区、行业)工会应为灵活就业会员安排一次健康体检,原则上体检每年 9 月底前完成,个别情况必须于 12 月底前完成。

2、送清凉慰问品。街镇(园区、行业)工会可每年给灵活就业会员赠送一份送清凉慰问品。

3、送温暖慰问品。街镇(园区、行业)工会可每年给灵活就业会员赠送一份送温暖慰问品。

4、送安全培训等。街镇(园区、行业)工会可以提供安全培训、法律援助、素质技能提升、职工疗休养、帮困送温暖、文体活动等项目。

5、送灵活就业群体专享保障(D 类)。市总工会还统一为符合条件的灵活就业会员赠送一份《灵活就业会员专享保障》D 类保障。

会员缴纳的 120 元会费,街镇(园区、行业)工会可针对不同会员群体需求,采取便捷灵活的发放方式,可以为交通卡、电话卡、网上购物平台的提货凭证、实物或到指定地点限时领取确定物品的提货凭证等,不可发放现金。

(二)其他灵活就业会员:市总工会统一为符合条件的灵活就业会员赠送一份《灵活就业会员专享保障》C 类保障。

《灵活就业会员专享保障条款(2021 版)》详情可至上海市总工会官网查询。

## “开展和谐劳动关系‘法律体检’服务”项目

为贯彻落实中央构建和谐劳动关系的精神,推进国家三方“劳动关系三年行动计划”落实,进一步做好疫情防控期稳岗保企业工作,加强劳动关系风险监测和研判,充分发挥劳动关系“法律体检”对特殊时期企业劳动关系处理的指导优势,源头预防和化解劳动关系矛盾,依法规范用工管理,维护职工合法权益,区总工会拟对 30 家企业开展和谐劳动关系“法律体检”服务,具体方案如下:

### 一、实施时间

1、2021 年 1-3 月开展培训

2、2021 年 4-10 月具体实施

3、2021 年 11 月总结评估

### 二、范围与对象

对全区 30 家企业开展劳动关系“法律体检”服务,体检企业职工人数一般在 80 人以上,已经建立工会或者具有推动建立健全工会三项基础工作条件的企业。具体名额由区总工会分配名额到各街镇,各街镇工会根据实际情况,根据“广泛宣传、自愿申报”的原则,确定“法律体检”企业名单。

### 三、服务内容

1、全面审查企业劳动用工管理制度、劳动合同、集体合同等,排查企业用工法律风险;

2、指导企业依法组建工会,建立和规范运用集体协商、职代会制度,发挥协商民主成效;

3、指导企业规范有序实施重大改革调整。

### 四、实施主体

由区总工会负责推进本地区“法律体检”工作,通过购买第三方服务的方式组织各街镇、园区为企业提供“法律体检”服务。

## “工会会员专享基本保障”项目

2021 年,工会会员服务卡工作在强调扩大覆盖面的同时,更加注重深化会员服务卡的服务内涵,增加会员服务卡的“含金量”和应用性,今年重点推进会员服务卡会员专享基本保障的扩幅提质,具体实施方案如下:

### 一、参保

#### (一)参保种类

2021 年度会员专享基本保障实施 A、B、A+、B+四类保障计划。各基层单位可根据自身实际,任选并仅选其中一类参加,会员在保障有效期内仅可享受一份会员专享基本保障。

A 类保障:四类重大疾病保障(含原位癌),保障金给付标准 1 万元;意外伤害全残或身故保障,保障金给付标准 3 万元;

B 类保障:二十二类重大疾病保障(含原位癌),保障金给付标准 2 万元;意外伤害全残或身故保障,保障金给付标准 3 万元;疾病身故保障,保障金给付标准 1 万元。

A+类保障:四类重大疾病保障(含原位癌),保障金给付标准 1 万元;意外伤害全残或身故保障,保障金给付标准 3 万元;住院保障 60 元/天,最高保障金给付额为 10800 元。

B+类保障:二十二类重大疾病保障(含原位癌),保障金给付标准 2 万元;意外伤害全残或身故保障,保障金给付标准 3 万元;疾病身故保障,保障金给付标准 1 万元;住院保障 60 元/天,最高保障金给付额为 10800 元。

#### (二)参保方式

1、集中参保(已完成)

(1)对象:2020 年 12 月 31 日前办理了会员服务卡的在职职工

(2)参保时间:2020 年 11 月 1 日至 12 月 31 日。

(3)参保平台:市总网上工作平台“申工通”

(4)保障期限:一年。自 2021 年 1 月 1 日零时起至 2021 年 12 月 31 日 24 时止。

#### 2、即时参保

(1)对象:当年度新办理会员服务卡的会员和已有卡但未参保的工会会员

(2)参保时间:2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

(3)参保平台:市总网上工作平台“申工通”

(4)保障期限:一年或一年内。新办会员卡,保障期限为新卡生成的次日零时起至当年 12 月 31 日 24 时止。有卡无保会员,保障期限为基层工会上传系统确认信息的次日零时起至当年 12 月 31 日 24 时止。

#### 3、个人参保

(1)对象:有卡在职工职,但单位暂时无法为其参保的

(2)参保时间:2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

(3)参保平台:市总官方微信公众号“申工社”

(4)缴费方式:提交申请办理参保后须于 15 个工作日内将参保资金存入会员服务卡内,银行扣扣成功后,完成参保。

(5)保障期限:一年或一年内。自保障费用代扣款成功后次日起至当年 12 月 31 日 24 时止。

#### (三)保障费用

A 类保障,保障期大于半年的,保障费为 26 元/人,市总补贴 13 元/人,区总补贴 13 元/人;保障期小于等于半年的,保障费为 13 元/人,市总补贴 6.5 元/人,区总补贴 6.5 元/人。

B 类保障,保障期大于半年的,保障费为 90 元/人,市总补贴 40 元/人,区总补贴 13 元/人;保障期小于等于半年的,保障费为 45 元/人,市总补贴 20 元/人,区总补贴 6.5 元/人。

A+类保障,保障期大于半年的,保障费为 76 元/人,市总补贴 13 元/人,区总补贴 13 元/人;保障期小于等于半年的,保障费为 38 元/人,市总补贴 6.5 元/人,区总补贴 6.5 元/人。

B+类保障,保障期大于半年的,保障费为 140 元/人,市总补贴 40 元/人,区总补贴 13 元/人;保障期小于等于半年的,保障费为 70 元/人,市总补贴 20 元/人,区总补贴 6.5 元/人。

单位集体参保的,保障费用除市总和区总补贴外,其余费用由各单位工会经费及会员缴纳的会费承担,也可积极争取财政或行政经费补贴,所有资金须从区总工会帐户划至市职保中心帐户。个人参保的会员,仅在首次参保时享受市总补贴,其余费用由会员个人承担;非首次参保个人需全额缴纳保障费。

### 二、给付

#### (一)给付周期

职工保中心收到齐全的申请材料后,在 90 天内给付重大疾病保障金;在 60 天内经调查核实无误后给付意外保障金和疾病身故保障金;在 30 天内给付住院保障金。

单位统一参保会员:除意外身故和疾病保障金划入区总工会指定账户内;其余保障金划入参保会员的工会会员服务卡内。

会员个人参保:保障金划入参保会员的会员服务卡内。

#### (二)给付申请时限

1、重大疾病保障、意外身故保障、住院保障:

参保会员最迟可在保障期满日后的两年内递交给付申请材料,之后递交的给付申请,经办机构不予受理。

2、意外全残保障:

参保会员申请给付意外全残保障金的权利,在意外伤害事故发生之日起 180 天内行使即告丧失;

3、疾病身故保障:

申请给付疾病身故保障金的权利,最迟可在保障期满日后的半年内,即次年 6 月 30 日之前递交给付申请材料,之后递交的给付申请,经办机构不予受理。

### 三、区总大病慰问金

#### 1、对象

(1)持有效上海市工会会员服务卡且参加上海市在职职工互助保障计划的嘉定区工会会员;

(2)从 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日,经本市二三级医院、外省市三级医院非首次确诊患有二十二类重大疾病(含原位癌)并经住院治疗者。(具体可参考《上海工会会员专享基本保障条款》)。

(3)职工会员因客观原因不能申请工会会员服务卡专享基本保障的。

#### 2、慰问内容

区总工会对符合条件的大病职工给予一次性慰问金 2000 元。如一个年度内申请人发生以上多次情况的,慰问金只发放一次,即一个年度内最高发放金额为 2000 元。

#### 3、申请材料

(1)经会员所在单位工会及上级工会盖章的《嘉定区工会大病职工慰问金申请审批表》(见附件);

(2)会员本人身份证正反面复印件;

(3)会员本市工会会员服务卡正反面复印件;

(4)会员大病住院的出院小结等证明材料复印件。

## “组织单身青年职工交友”项目

单身青年的婚恋问题,是职工群体最关心、最直接、最现实的问题之一。嘉定区总工会为各直属工会补贴青年职工交友活动费用,旨在为生活在嘉定、工作在嘉定的单身青年职工提供平台,扩大交友圈,解决婚姻大事。区总工会开展青年交友补贴实事项目,具体方案如下:

### 一、服务对象

40 周岁以下单身上海工会会员。

### 二、服务形式

线上搭建交友平台,结合上海工会会员服务卡,为单身青年会员提供线上沟通渠道。

线下搭建交友平台,打造各种形式主题活动,为单身青年职工创造相识、交

流、交友的机会,搭建青年职工寻找心仪对象的平台。

### 三、参加方式

(一)线上平台运用

服务对象使用上海工会会员服务卡,在市总工会线上平台(“会绿”小程序)登记注册后,实名认证信息,为单身青年会员提供安全可靠的线上沟通渠道。

(二)参加线下活动方式

1、持工会会员服务卡的会员绑定“申工社”的,可以通过“申工社”活动报名页面领取名额。

2、各直属工会可按需单独或联合举办活动。

## “助力困难职工实现‘微心愿’”项目

为进一步丰富上海工会帮扶送温暖工作的内涵,创新工作载体,引导整合更多社会资源参与困难职工帮扶工作,满足困难职工对美好生活的向往,市总工会继续开展服务困难职工“微心愿”实事项目。该项目作为上海工会困难职工梯度帮扶工作机制的有效补充,更多体现对困难职工的人文关怀,既搭建困难职工表达诉求的通道,又搭建各级组织献爱心的平台,为更多困难职工解难事、做好事、办实事。具体实施方案如下:

### 一、服务对象

本区工会会员,由各级工会认定的在职困难职工及特殊弱势群体职工。

### 二、服务平台

(一)个人发布:在市总工会官方微信“申工社”上点击上海工会服务困难职工“微心愿”微信小程序进行申请。“微心愿”平台全年开放。

(二)集体发布:在市总工会“申工通”平台上点击“微心愿管理系统”,上传区总工会线下征集的“微心愿”。

### 三、责任主体

(一)市总权益保障部负责“微心愿”项目组织的矩阵建设、制度制定及相关统筹协调工作;

(二)市职工帮困基金会负责“微心愿”项目的日常运维及整合协调各类社会资源;

### 四、服务内容

点亮微心愿主要分为三类:实物类、服务类、线下活动类。

(一)实物类:为日用品、服装、学习用品、厨房用品、小家电、食品等;

(二)服务类:主要为兑换式服务和活动,如:观影或展馆参观等服务类体验活动;

(三)线下活动类:根据实际需要,整合各类资源,集中开展线下活动,实现困难职工的“微心愿”。

## “助推技能人才职业发展、奖励一线职工授权发明专利”项目

为加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型劳动者大军,鼓励本区职工积极提升职业技能和创新能力,推动各单位开展高师带徒、岗位发明和技术创新活动。按照市总工会相关政策要求,区总工会开展“助推技能人才职业发展、奖励一线职工授权发明专利”项目实施方案,具体方案如下:

### 一、奖励对象

(一)技能晋升职工

奖励对象应同时符合下列条件:

1、本区工会会员;

2、职业技能等级晋升为技师(国家职业资格二级)、高级技师(国家职业资格一级),并取得由“沪苏浙皖”三省一市人社主管部门或国家相关行业主管部门认可的职业资格证书(发证日期为 2018 年 1 月 1 日以后)。

(二)带教师傅

奖励对象应同时符合下列条件:

1、本区工会会员;

2、与徒弟签订“师徒带教”协议,原则上师傅技能等级不低于徒弟(同工种),且该协议由所在单位人力资源部门、工会等相关部门盖章确认;

3、签订带教协议后,带教使弟职业技能等级晋升为高级工(国家职业资格三级)、技师(国家职业资格二级)、高级技师(国家职业资格一级),并取得由“沪苏浙皖”三省一市人社主管部门或国家相关行业主管部门认可的职业资格证书(发证日期为 2018 年 1 月 1 日以后)。

(三)专利发明人

奖励对象应同时符合下列条件:

1、本区工会会员;

2、第一发明人,且为一线职工(专职从事专利开发、技术研发的人员除外;机关、事业单位职工仅限工人身份);

3、获得国家知识产权局颁发的授权发明专利证书,且证书颁发日为 2018 年 1 月 1 日以后(宣告无效的专利不在奖励之列)。

### 二、奖励金额

(一)技能晋升职工

1、职业技能等级晋升为技师(国家职业资格二级)的,一次性奖励 1000 元。

2、职业技能等级晋升为高级技师(国家职业资格一级)的,一次性奖励 2000 元。

(二)带教师傅

1、带教徒弟职业技能等级晋升为高级工(国家职业资格三级)的,一次性奖励 1000 元。

2、带教徒弟职业技能等级晋升为技师(国家职业资格二级)的,一次性奖励 2000 元。

3、带教徒弟职业技能等级晋升为高级技师(国家职业资格一级)的,一次性奖励 3000 元。

(三)专利发明人

对符合条件的职工,一次性奖励 2000 元。

## “嘉定职工学堂”项目

为推进新时期上海产业工人队伍建设改革,进一步加强对职工的思想引领和教育培训,提升职工技能素质,促进职工全面发展,努力推动形成规模庞大的知识型、技能型、创新型劳动者大军,嘉定区总工会决定开展“嘉定职工学堂”实事项目,具体方案如下:

### 一、工作目标

依托高技能人才实训基地、职工教育培训示范点、企事业单位及其培训点、

职业学校、社会培训机构等资源,在产业工人相对聚集、条件成熟的产业园区、楼宇商圈等区域,形成多级管理、多层覆盖的职工培训体系。2021 年,区总工会将通过补贴资金的方式在各街镇总工会助推新建 6 家“嘉定职工学堂”,新创 1 家示范性“嘉定职工学堂”。

### 二、贴补对象

各街镇总工会于 2021 年 1 月-2021 年 11 月期间建立的“嘉定职工学堂”及新创的示范性职工学堂。

### 三、贴补标准

区总工会对每家新建“嘉定职工学堂”进行集中审核。凡获评“合格”及以上等级的新建职工学堂,区总工会将给予一次性创建补贴,其中获评“合格”等级每家补贴 3 万元,获评“优秀”等级每家补贴 5 万元;获得示范性职工学堂,每家新增补贴 2 万元。补贴用于职工学堂的硬件采购、教材编写、课件制作等培训支出。

### 四、建设标准

职工学堂按照“五有”标准进行规范创设,即:有固定场所、有培训设施、有精品课程、有师资队伍、有专人负责。

(一)有固定场所。教学场所设置做到因地制宜、相对固定;原则上累计教学面积不小于 50 平方米。可以是独立的房间、车间或教室,也可以是利用能满足授课要求的共享区域。

(二)有培训设施。培训设施和相关教具应满足培训教学需要,整合资源并结合实际为学员提供一个良好的培训环境。有条件的职工学堂还可以配置视频音频播放、远程网络教育等多媒体教学设备。

(三)有精品课程。各职工学堂应设置一至两门课程作为精品课程,再配以若干相关课程。课程设置应从产业工人队伍建设职工技能提升的角度出发,主要以技能提升类、科学技术类为主,原则上每季度应开展相应的技能培训活动,每年培训职工不少于 1000 人次。

(四)有师资队伍。各职工学堂可以根据自身实际情况,充分挖掘企业内部有专业特长的技术骨干,组建一支内部讲师队伍,也可以邀请外部专家、教授、讲师或者进行课程外包,尤其需引入有一技之长的工匠、劳模担任授课老师。

(五)有专人负责。各职工学堂应明确一名负责人,负责人可以是专职,也可能是兼职;其主要职责为:确保设施运转、